# Gérer ses émotions dans un contexte professionnel



# **Objectifs**

- Comprendre le rôle et les mécanismes des émotions dans le contexte professionnel
- Accueillir, réguler et utiliser ses émotions de façon constructive
- Adopter une posture émotionnellement stable en situation de tension ou de relation sensible

## Méthode pédagogique

Alternance entre théorie et pratiques. Participation active et construction de la réflexion autour des échanges entre participants.

- Apports théoriques (compréhension des éléments méthodologiques),
- Partage de repères méthodologiques,
- Mise en œuvre avec cas concrets et mises en situation avec debriefings à chaud.

Echanges collectifs et temps d'appropriation.

**Prérequis**: aucun prérequis nécessaire

**Public visé**: population identifiée par le

client

Durée: 1 jour (7 heures)

#### Modalités d'accès :

Après retour de la convention signée A fixer avec le client

**Tarif**: 2 100 € HT

Lieu: site client

#### Moyens mobilisés :

Présentation et support de formation projeté.

#### Modalités d'évaluation :

Mises en situation, et cas pratiques pendant la formation

Vous êtes en situation de handicap et souhaitez avoir plus d'informations sur les conditions d'accueil à cette formation : contact@animae.fr

## **Programme**

#### Introduction et tour de table initial

Présentation de la formation, des enjeux et objectifs, du programme et du formateur.

Présentation des participants, de leurs équipes, problématiques et de leurs attentes.

## 1. Décoder ses émotions pour mieux se comprendre

- Reconnaître ses déclencheurs émotionnels et signaux corporels,
- Différencier émotions, humeurs, et états internes parasites.

Mises en situation et outils.

## 2. Réguler ses émotions dans l'action

- De la réaction impulsive à la réponse ajustée,
- Gérer les tensions émotionnelles.

Atelier pratique: assertivité.

#### 3. Cultiver une intelligence émotionnelle durable

- Utiliser les émotions comme levier de relation et de leadership,
- · Accueillir les émotions des autres sans les porter,
- Agir avec impact dans les interactions complexes ou chargées.

Exercices et cas pratiques en groupe.

## Appropriation collective et engagements individuels

## Conclusion et tour de table final:

Apprentissages retenus pendant la formation. Livret d'auto-positionnement individuel complété.