

Objectifs

- Comprendre les enjeux du feedback et son impact sur la performance, la motivation et la qualité des relations professionnelles
- Maîtriser les techniques de feedbacks constructifs orientés vers le développement
- Instaurer une culture de feedback ouverte, permanente et bienveillante

Méthode pédagogique

Alternance entre théorie et pratiques.
Participation active et construction de la réflexion autour des échanges entre participants.

- Apports théoriques (compréhension des éléments méthodologiques),
- Partage de repères méthodologiques,
- Mise en œuvre avec cas concrets et mises en situation avec debriefings à chaud.

Echanges collectifs et temps d'appropriation.

Prérequis : aucun prérequis nécessaire

Public visé : population identifiée par le client

Durée : 1 jour (7 heures)

Modalités d'accès :

Après retour de la convention signée
A fixer avec le client

Tarif : 2 100 € HT

Lieu : site client

Moyens mobilisés :

Présentation et support de formation projeté.

Modalités d'évaluation :

Mises en situation, et cas pratiques pendant la formation

Vous êtes en situation de handicap et souhaitez avoir plus d'informations sur les conditions d'accueil à cette formation : contact@animae.fr

Programme

Introduction et tour de table initial :

Présentation de la formation, des enjeux et objectifs, du programme et du formateur.

Présentation des participants, de leurs équipes, problématiques et de leurs attentes.

Le Feedback - un outil puissant... qui questionne les managers :

Comment formuler un feedback sans blesser ? Comment doser entre valorisation et exigence ? Comment encourager ses collaborateurs à réaliser également des Feedbacks ?...

Les 3 types de feedback :

DE VALORISATION / D'AMELIORATION / DE REGULATION

1/ LE FEEDBACK DE VALORISATION

- Pour renforcer l'engagement, booster la motivation, encourager les comportements positifs et renforcer la confiance.
- Fiche technique + entraînement à partir de cas concrets

2/ LE FEEDBACK D'AMELIORATION

- Pour faire progresser les pratiques, permettre d'apprendre de ses erreurs, d'ajuster sa posture ou ses méthodes.
- Fiche technique + entraînement à partir de cas concrets

3/ LE FEEDBACK DE REGULATION

- Pour préserver la qualité du cadre collectif, aligner les attentes et sécuriser le bon fonctionnement de l'équipe.
- Fiche technique + entraînement à partir de cas concrets

Et aussi : savoir demander / recevoir du feedback

Appropriation collective et engagements individuels.

Conclusion et tour de table final :

Apprentissages retenus pendant la formation.

Livret d'auto-positionnement individuel complété.